

Вы можете оформить заказы:

1) Интернет-магазин: www.xnet.lv

2) По телефону 67 65 1234

С понедельника по субботу 8.00 - 20.00 По воскресеньям с 9:00 до 18:00.

3) По почте, отправив заполненную форму из каталога Xnet.

Вы можете заказать продукт в каталоге в течение там указанного периода или пока он доступен на складе. Если, однако, любой товар закончился, мы попытаемся заменить на эквивалентный товар.

Контактная информация SIA NH Invest: Brīvības gatve 293A - 3, Rīga, LV-1006, тел. номер: 67651234, электронная почта: xnet@xnet.lv

Прежде чем приступать к использованию веб-страницы и интернет-магазина www.xnet.lv, внимательно ознакомьтесь с Условиями использования.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Условиями, SIA NH Invest продаёт товары, размещённые на веб-сайте интернет-магазина www.xnet.lv (далее именуемого Интернет-магазином), а также распространяемых в Латвии каталогах Xnet (далее - каталог). Покупатель покупает и принимает продукт в соответствии с ассортиментом, который он определяет по заказу, размещённому на веб-сайте интернет-магазина или в каталоге (далее - заказ). Право собственности на продукт переходит к покупателю с датой полной оплаты покупной цены и получения товара.

1.2. SIA NH Invest, единый регистрационный номер 40203235329, юридический адрес: Stirnu iela 13A - 4A, Rīga, LV-1035, тел. Номер: 67651234 (далее «Продавец»), предоставляет содержимое [xnet.lv](http://www.xnet.lv), а также печатный каталог и предоставляет услуги в соответствии с настоящими Условиями.

1.3. Покупая товары через Интернет-магазин или используя Каталог и принимая эти Условия, Покупатель подтверждает, что он / она правоспособный человек, и предоставил правдивые данные, необходимые для выполнения Контракта. Если покупатель является юридическим лицом, он является уполномоченным лицом данной фирмы. Покупатель подтверждает, что он будет использовать интернет-магазин в соответствии с нормативными актами, только на авторизованном уровне. В случае любого нарушения Условий, SIA NH Invest имеет право немедленно прекратить договор купли-продажи и / или запретить покупателю использование интернет-магазина.

1.4. Если Покупатель заказывает и покупает товары, предлагаемые в интернет-магазине или в каталоге, и использует другие услуги, предоставляемые SIA NH Invest, считается, что Покупатель принимает без ограничения общие условия договора и обязуется соблюдать их.

1.5. Между Продавцом и Покупателем заключён дистанционный договор (далее - Соглашение), который делает заказ и совершает покупку в интернет-магазине или через печатный каталог. Соглашение вступает в силу, когда Покупатель совершил заказ с помощью дистанционной связи и получил от Продавца подтверждение заказа, сделанного по электронной почте или телефону. Договор действует до его исполнения, т.е. заказывать товары доставлены Покупателю. Контракт распространяется на все заказы и покупки, сделанные в интернет-магазине, или через форму заказа в печатном каталоге и по телефону.

1.6. Продавец не сохраняет заключённые контракты на товары и услуги, купленные в интернет-магазине или в печатном каталоге, они доступны Покупателю каждый раз перед покупкой.

1.7. Продавец оставляет за собой право изменять и дополнять Условия в одностороннем порядке без уведомления в любое время, размещая их в разделе «Порядок заказа» на сайте xnet.lv. Покупатель подпадает под действие Условий, применяемых на момент заказа товаров и услуг. Перед покупкой каждой покупки Покупатель обязан ознакомиться с правилами www.xnet.lv, кроме того, у Покупателя есть возможность сохранить их на долговечном носителе или распечатать.

2. ЦЕНА ТОВАРОВ

2.1. В интернет-магазине все цены на товары указаны в евро, включая налог на добавленную стоимость в размере, указанном в законодательстве (21%). Ставки действительны во время заказа. Принимая заказ в соответствии с формой заказа, покупатель соглашается оплатить указанную цену товара.

2.2. Продавец оставляет за собой право изменять цену товара в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления, устанавливать специальную цену за товары и услуги. Товары и услуги продаются по ценам, действующим на момент заказа товаров и услуг, и публикуются в интернет-магазине или в печатном каталоге. Если по техническим причинам публикуются неуместные или неправильные цены на товары, опубликованные в Интернете, Продавец сообщает Покупателю, что по техническим причинам заказ не может быть выполнен в разумные сроки.

3. АССОРТИМЕНТ ТОВАРОВ

3.1. Покупатель может покупать предметы, находящиеся в интернет-магазине или в печатном каталоге. Предметы могут быть приобретены до тех пор, пока они находятся в интернет-магазине или в период печатного каталога, а также когда товар доступен в Xnet Ltd или на складе поставщика.

3.2. В случае, если покупатель сделал заказ и товар закончился на складе, но по техническим причинам невозможно оперативно снять его с предложения, SIA NH Invest сообщает Покупателю по телефону или в письменной форме, что договор не может быть выполнен или Продавец может предложить аналогичный продукт. SIA NH Invest не компенсирует потенциальные убытки, которые могут возникнуть, если Покупатель заказал товар, который больше не находится на складе, и Xnet сообщила покупателю об этом обстоятельстве в течение 14 календарных дней.

3.3. Продавец оставляет за собой право изменять ассортимент товаров в одностороннем порядке и изменять спецификации продукта в любое время без предварительного уведомления. В описаниях продуктов используется информация, предоставленная производителями и поставщиками.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ в интернет-магазине SIA HH Invest можно оформить по данной ссылке: www.xnet.lv. Заказы могут быть сделаны как зарегистрированными, так и незарегистрированными покупателями. Чтобы найти нужный товар, вы можете использовать поиск продукта или использовать меню категорий магазина. Когда выбран продукт и его количество, необходимо нажать кнопку «Купить», чтобы перейти в «Корзину покупок» и нажать кнопку «Сделать заказ».

4.2. На следующем шаге вы увидите информацию о выбранном продукте и цене товара без платы за доставку. Затем нажмите кнопку «Применить заказ», где покупателю будет предложено выбрать желаемый способ оплаты и доставки.

4.3. Оплата покупки возможна в одном из следующих способов оплаты: наличные или банковские карты, онлайн-оплата, предоплата или покупка товаров в лизинг. Для получения дополнительной информации см. Раздел: Оплата за товар.

4.4. На следующем этапе Покупатель может выбрать желаемую доставку или получение товаров. Для получения дополнительной информации о доставке см. : Доставка.

4.5. Количество вводимой информации зависит от выбранного способа оплаты или доставки. Нажав кнопку «Продолжить», появится сводка заказа с общей суммой платежа. На этом этапе, при необходимости, Покупатель может исправить указанную информацию.

4.6. Нажимая кнопку «Подтвердить заказ», покупатель соглашается купить выбранный продукт и обязуется оплатить указанный товар и цену доставки.

4.7. При заказе по телефону или электронной почтой Покупатель должен точно идентифицировать код продукта и полное наименование товара, а также все личные данные, данные о доставке и контактные данные, необходимые для исполнения Контракта. SIA HH Invest может в одностороннем порядке отказаться от обработки заказа и расторгнуть Соглашение, если покупатель указал неполную информацию о выбранном продукте или данные Покупателя, необходимые для заключения Соглашения. **NB:** Заказы, сделанные по телефону или по электронной почте, не могут быть оплачены банковской картой онлайн или онлайн-банком.

4.8. При оформлении заказа с использованием купона, включённого в Каталог, Покупатель должен точно заполнить форму и отправить купон на адрес SIA HH Invest, оплатив расходы за доставку.

4.9. При заказе в интернет-магазине www.xnet.lv или в Каталоге Покупатель обязуется оплатить заказываемые товары и услуги.

4.10. Для отдельных предметов может потребоваться предоплата. Информацию об этом можно найти на продукте или при заказе сотрудникам Центра обслуживания клиентов Xnet.

4.11. При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что он ознакомился с Условиями покупки Xnet.

4.12. Если Покупатель указал адрес своей электронной почты, необходимое для заключения дистанционного договора, Покупатель получает подтверждение заказа на указанный адрес в электронного письма. Покупатель обязан проверить информацию и данные, указанные в заказе. В случае несоответствия информации и / или данных Покупатель информирует Продавца присылая информацию на адрес электронной почты службы поддержки клиентов Xnet.lv: xnet@xnet.lv или позвонив по указанному номеру обслуживания клиентов: 67651234. Покупатель обязан однозначно идентифицировать себя для внесения изменений в заказ, Покупатель может сохранить заказ и документы получение заказа или распечатать.

4.13 Минимальная сумма заказа в интернет магазине Xnet 9,99€.

5. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

5.1. Доставка товара покупателю осуществляется в порядке, выбранном покупателем. Дополнительную информацию о возможном способе доставки и оплате см. В разделе Доставка.

5.2. Доставка товаров осуществляется в соответствии с указанным видом доставки в заказе и стоимостью доставки заказа.

5.3. Возможности доставки / получения товаров могут быть ограничены в зависимости от размера и веса товара. Информация о доставке и получении товаров может быть найдена отдельно по каждому предмету в интернет-магазине или в Каталоге.

5.4. В некоторых случаях, если несколько товаров заказываются в одном заказе, некоторые предметы могут поставляться в отдельной доставке. Информацию об этом можно найти на веб-сайте конкретного продукта, в печатном каталоге или после оформления заказа, сотрудники Центра обслуживания клиентов свяжутся с Покупателем и проинформируют Покупателя о том, что заказанные товары будут получены в отдельных партиях.

5.5. Покупатель обязан быть доступен по указанному адресу электронной почты и / или номеру мобильного телефона, чтобы договориться с поставщиком товара (курьер) о деталях доставки (времени, места) и других вопросах для выполнения заказа.

5.6. Перед получением товара Покупатель должен предоставить документ, удостоверяющий личность - паспорт или удостоверение личности, а также номер заказа или подтверждения заказа. Товары выдаются только Покупателю, чьи данные указаны в соответствующем заказе. Если Покупатель не указывает номер заказа или подтверждение заказа или документ, удостоверяющий личность, Продавец / курьер службы доставки товаров имеет право отказаться от выдачи товара.

5.7. Обязательство покупателя перед подписания документов о получении визуально проверить товар и удостовериться о том что нет видимых дефектов на упаковке или товарах. Если обнаружены дефекты, покупатель имеет право отказаться от принятие товара и незамедлительно сообщить продавцу об этом факте, чтобы как можно скорее заменить повреждённый товар.

5.8. Покупатель должен забрать товар из центра обслуживания клиентов SIA HH Invest в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. Срок получения товара рассчитывается со дня отправки уведомления на адрес электронной почты Покупателя о возможном получении товара в Центре обслуживания клиентов или со дня отправки этого уведомления по SMS.

5.9. Если Покупатель не забирает товар в течении 15 дней, что Покупатель нарушил условия Соглашения. В этом случае Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора.

5.10. Передача Товара Покупателю осуществляется в соответствии с кассовым чеком / ваучером и / или коносаментом, подписанным Покупателем. Заказ считается выполненным с получением товара и подписанием указанных документов. Если Покупатель выбрал доставку товара по желаемому адресу, заказ считается выполненным доставкой товара, о чем свидетельствует подпись Покупателя в документе курьерской или на специально разработанном устройстве.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРОВ И КАЧЕСТВО

6.1. Покупатель обязан внимательно прочитать брошюру / инструкцию в упаковке перед использованием продукта и использовать продукт только в соответствии с инструкциями производителя в соответствии с характеристиками продукта и его предполагаемым видом использованием.

6.2. Отображение товара в интернет-магазине и в печатном каталоге носит информативный характер и может отличаться по своему характеру. SIA HH Invest не гарантирует соответствие товара любым пожеланиям или потребностям покупателя.

6.3. Требования, касающиеся соответствия товаров условиям договора, разрешаются в соответствии с нормами Закона о защите прав потребителей.

6.4. Обязательства Xnet не распространяются на дефекты, вызванные неправильным использованием, транспортировкой и / или хранением товаров, а также на нормальный износ продукта во время его эксплуатации. В течение и после периода гарантии товары обслуживаются в авторизованных сервисных центрах изготовителя, указанных в сопроводительной документации товара, в соответствии с гарантиями, предоставленными производителями товаров и настоящими Правилами. Условия гарантийного и послегарантийного обслуживания см. В разделе «Гарантии и отказ от ответственности» на сайте www.xnet.lv.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Покупатель, в соответствии с законами и правилами потребитель (физическое лицо), имеет право отказаться от приобретения в соответствии с законами и правилами

в течение 14 дней с момента поставки. В случае использования права на отказа, покупатель обязан вернуть продавцу Xnet Ltd товары, приобретённые в интернет-магазине, или используя каталог. Покупатель несёт ответственность за расходы по передаче товара в SIA HH Invest в соответствии с нормативными актами. Покупатель обязан ознакомиться с правом отказа на веб-сайте интернет-магазина www.xnet.lv в разделе «Гарантия и право на вывод средств».

7.2. Юридическое лицо не является субъектом Закона о правах потребителя, а право на отзыв не распространяется на юридические лица / фирмы.

7.3. Покупатель соглашается с использованием физических личных данных, указанных при регистрации и / или полученных с помощью Интернет-магазина, для обработки заказа (контракта) и для других целей, в том числе передачу третьим лицам для обеспечения, обработки платежей, а также для проверки кредитоспособности покупателя и способность выполнять обязательства по оплате. Xnet имеет право передавать эту информацию третьим лицам о долгах, если таковые имеются, данные на покупателя с целью сбора информации о задолженности, которая включает в себя право использовать персональные данные покупателя кредитной истории и для создания истории долгов клиентов и баз данных.

7.4. Сайт веб-магазина использует файлы Cookies. Используя этот сайт, покупатель соглашается использовать файлы cookie для работы сайта / аналитических целей.

7.5. Продавец не несёт ответственности за любые расходы, потери или убытки, которые могут возникнуть используя информацию на Xnet.lv или при прекращение доступности или функциональности интернет магазина. Это не ограничивает права Покупателя в соответствии с требованиями законодательства о потребителях. В случае, если продукт или услуга, предлагаемые Xnet.lv, недоступны, Покупатель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке. В этом случае Продавец возвращает Покупателю все суммы, уплаченные в соответствии с договором.

7.6. Покупатель обязуется принять все риски и обязанности на получение заказа от интернет-магазина xnet.lv или каталога, включая получение (приём) товаров. при доставке товаров Покупателю, риск потери или повреждение товаров переходит к покупателю с момента, когда покупатель или его представитель получил в своё владение товар/ы, за исключением случаев предусмотренных нормативными актами.

7.7. Продавец не несёт ответственности за задержки в исполнении, неисполнении или других видов отказов, которые произошли вследствие обстоятельств и препятствий, которые находятся вне разумного контроля Продавца и которые не возможно разумно предвидеть, которые включают в себя, но не ограничиваются ими забастовки, действия правительства, войны или чрезвычайные ситуации на национальном уровне, экологические или климатические аномалии, перерывы в подключении к Интернету, а также аварийные ситуации для оборудования связи, компьютерного оборудования и программного обеспечения.

7.8. Когда посещаете интернет-магазин, регистрируясь и / или заказывая товары, покупатель соглашается с этими Условиями, в том числе опубликованными здесь в форме ссылки. Любые новые услуги и функциональные возможности интернет-магазина регулируются настоящими Условиями. Xnet оставляет за собой право

вносить изменения в настоящие Условия и положения в любое время путём публикации на этом сайте, и покупатель обязан ознакомиться с Условиями перед использованием Интернет-магазина, регистрации и / или заказом. Пользование интернет-магазином, регистрация и / или размещение заказа после публикации любых изменений Условий обслуживания является соглашением покупателя с этими изменениями.

7.9. Продавец не несёт никакого риска или ответственность, если покупатель не знаком или частично знаком с Условиями использования и Политикой конфиденциальности.