Xnet SIA
A.k. 42, Rīga, LV-1044
Tālrunis: 670 60 506
Fakss: 670 60 507
E-pasts: xnet@xnet.lv

Atteikuma veidlapa

Fiziskām personām
Lūdzam aizpildīt veidlapu drukātiem burtiem

Vārds, uzvārds

tālrunis

klienta numurs

e-pasts

rēķina nr.

bankas konta numurs

preces saņemšanas datums

ATTEIKUMA TIESĪBAS

Šī veidlapa ir paredzēta, lai izmantojot Patērētāju tiesību aizsardzības likumā paredzētās patērētāja atteikuma tiesības, vienpusēji atkāptos no distances līguma, kas noslēgts ar pārdevēju sabiedrību ar ierobežotu atbildību „Xnet", vienotais reģistrācijas numurs 40003612435, juridiskā adrese: Jūrkalnes iela 15, Rīga, LV-1046.

Izmantojot atteikuma tiesības, patērētāja pienākums ir 14 dienu laikā pēc šīs veidlapas vai cita rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot preci pārdevējam.

Pārdevēja pienākums ir nekavējoties, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no šīs veidlapas vai cita patērētāja rakstveida atteikuma saņemšanas dienas, atmaksāt patērētājam to naudas summu, kura par preci samaksāta līdz līguma izbeigšanas brīdim. Pārdevējs ir tiesīgs neatmaksāt patērētājam tā samaksāto naudas summu par preci kamēr patērētājs nav atdevis preci vai arī nav iesniedzis preces atdošanu vai nosūtīšanu apstiprinošus dokumentus. Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības noteiktā termiņā vienpusēji atkāpties no līguma (atteikt pasūtījumu), nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējuma atlīdzību. Atteikuma tiesības izmantojamas 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no dienas, kad Patērētājs ir saņēmis preci vai preces (preču) daļu, vai no līguma noslēgšanas dienas, ja par pirkumu daļēji vai pilnībā maksā izmantojot Patērētāja kreditēšanas līgumu. Atteikuma tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir izmantojamas arī attiecībā uz patērētāja kreditēšanas līgumu. Atteikuma nosūtīšana noteiktā termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot izmaksas, kas saistītas ar preču vai lietas atdošanu atpakaļ pārdevējam.

Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:

1. Preces vai pakalpojuma cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nevar kontrolēt un kuras var rasties atteikuma tiesību termiņā.
2. Prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem vai ja prece ir nepārprotami personalizēta.
3. Prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš.
4. Patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ.
5. Prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām.
6. Patērētājs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu.
7. Ja, prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā.

GARANTIJA

Visām precēm tiek nodrošināta ražotāja noteiktā garantija. Likumiskās garantijas ietvaros, patērētājs ir tiesīgs 24 mēnešu laikā no pirkuma brīža iesniegt prasību par preces neatbilstību līguma noteikumiem.
Plašāku informāciju meklē www.xnet.lv mājas lapā.

SIA "Xnet" vērš uzmanību uz to, ka konstatējot atpakaļ atdotās preces vērtības zudumu, SIA "Xnet" patur tiesības vērsties tiesā ar prasības pieteikumu pret Patērētāju par SIA "Xnet" radīto zaudējumu segšanu, kas radušies Patērētāja rīcības rezultātā.

NB! Atteikuma tiesības neattiecas uz juridiskām personām

[X] Atgriešanas iemels

- [ ] Izmantojot 14 dienu atteikuma tiesības
- [ ] Vēlos tehniskās apkopes pakalpojumus vai preces nomaiņu, izmantojot 24 mēnešu pretenzijas piestādīšanas un izskatīšanas tiesības

Ja vēlaties pasūtītās preces tehniskās apkopes pakalpojumu, sazinieties ar klientu apkalpošanas centru pa tālruni 670 60 506 vai rakstiet uz e-pasta adresi xnet@xnet.lv

Atgriežamās preces kods	Atgriežamās preces nosaukums	Izmērs	Krāsa	gab.	gab. cena	Kopā

Bojājuma apraksts vai cita papildu informācija

Prece, ko vēlos atgrieztās vietā

Aizvietojamās preces kods	Aizvietojamās preces nosaukums	Izmērs	Krāsa	gab.	gab. cena	Kopā

Paraksts

Iesnieguma iesniegšanas datums

Xnet SIA
A.k. 42, Rīga, LV-1044
Телефон: 670 60 506
Факс: 670 60 507
Э-почта: xnet@xnet.lv

Бланк отказа от товара

Для физических персон

Просьба заполнить печатными буквами

Имя, Фамилия

Э-почта

Номер расчетного счета

Контактный телефон

Номер клиента

Номер счета заказа

Дата получения товара

ОТКАЗНОЕ ПРАВО

Бланк предназначен для одностороннего отказа от дистанционного договора,(используя указанное в законе О Защите Прав Потребителя право отказа), заключенного с продавцом - SIA Xnet, номер регистрации 40003612435, юридический адрес: Jūrkalnes iela 15, Rīga, LV-1046.
Используя отказное право обязанность потребителя, в течении 14 дней, после отправления бланка об отказе или другого письменного отказа, вернуть товар продавцу.

После получения бланка об отказе или другого письменного заявления об отказе от товара, продавец обязан вернуть уплаченную сумму за товар потребителю, (при условии, что эта сумма была уплачена до срока окончания договора), в течении 14 дней. Продавец в праве не компенсировать уплаченную сумму потребителю, до тех пор, пока потребитель не вернет товар или не предоставит документы об отправке товара продавцу.
Отказное право позволяет потребителю в определенный срок, в одностороннем порядке отказаться от договора (отказаться от заказа), без уплаты штрафных санкций, процентов или возмещения убытков.
Отказное право возможно использовать в течении 14 календарных дней, с момента получения товара (части товара/товаров) или заключения кредитного договора, если покупка частично или полностью оформляется в кредит. Отказное право, в указанном порядке нормативными актами, применяется и к кредитному договору потребителя. Отказ от товара в указанный срок прекращает действие договора и освобождает потребителя от каких-либо договорных обязательств, кроме расходов, которые связанных с возвратом товара продавцу.

Потребитель не может использовать отказное право, в случае:

1. Если цена на товар или услугу зависит от колебаний финансового рынка, на которые продавец не может повлиять, и которые могут возникнуть в течении срока действия отказного права.
2. Если товар сделан на заказ или товар очевидно персонализирован.
3. Товар скоропортящийся или подходит к концу срок реализации.
4. Если упаковка товара, который по гигиеническим причинам невозможно вернуть (зубная щетка, духи, дезодорант, бритва и т.д.) была вскрыта
5. Товар из-за своих свойств после доставки необратимо перемешался с другими товарами
6. Потребитель открыл упаковку аудиозаписи, видео записи или компьютерной программы
7. Если товар использовался определенным образом, который не совместим с принципом добросовестности.

Гарантия

На все товары действует, обеспеченная производителем гарантия. В рамках закона о гарантии, потребитель в праве, в течении 24 месяцев с момента покупки, заявитm о несоответствии товара условиям договора. С более подробной информацией можно ознакомиться на домашней странице www.xnet.lv

SIA “Xnet” указывает на то, что в случае констатации потери стоимости возвращенного товара, SIA “Xnet” имеет право обратиться в суд, для взыскания компенсации с потребителя за причинённый ущерб.

Право отказаться от товара не относится к юридическим лицам.

[X] Форма возврата товара

[ ] Возвращаю по праву возврата после ознакомления в течении 14 дней

[ ] Желаю получить техобслуживание или замену товара по праву предъявления претензии в течение 24 месяцев.

Для получения техобслуживания заказанных товаров можно связаться с отделом поддержки клиентов по телефону 670 60 506 или написать на адрес Э-почты: xnet@xnet.lv

Код возвращаемого товара	Наименование товара	размер	цвет	кол-во	цена 1 шт.	всего

Причины возврата (описание дефекта)

Товар, который желаю получить в замен

Код товара	Наименование товара	размер	цвет	кол-во	цена 1 шт.	всего

подпись

Дата заполнения бланка