

Üldised tellimistingimused

Tellimistingimused

E-kaubamaja HANSAPOST alustas tegevust juba 1997 aasta kevadel ja sai kiiresti tuntuks üle kogu Eesti ja Läti oma laia kaubavaliku, taskukohaste hindade ja paindliku teenindusega. Tänapäevaks on Hansapostil kümneid tuhandeid püsikliente Eestis ja Lätis, kellele jõuab aastas 12 korda otse koju meie parimate pakkumiste kataloog. Hobby Hall Group OÜ on Eesti e-kaubanduse liidu liige ning kannab usaldusmärki „Turvaline ostukoht“, mille tingimused ja käitumiskodeks on saadaval [siit](#).

1. Üldine

1.1. Tellija poolt esitatud tellimus on ostu-müügi lepinguks Hansaposti ja Tellija vahel. Hansapost nõustub lepinguga, kui ta asub tellimust täitma. Hansapost jätab endale vajadusel õiguse tellimus tühistada sellest Tellijat informeerides.

1.2. Hansapost ei vastuta kaupade kohaletoimetamise viivituse ja arusaamatuste eest juhul, kui need on tingitud Tellija poolt tellimuse vormistamisel esitatud andmete ebatäpsusest või ebaõigsusest.

1.3. Kataloogi hinnad on eurodes.

1.4. Hinnad sisaldavad 20% käibemaksu.

2. Tellimuse vormistamine

2.1. Tellimust saavad esitada ainult täisealised ja teovõimelised Tellijad.

2.2. Väikseim täidetav tellimus 13,00€ + saatekulu. Kui tellitava kauba summa on väiksem, jätab Hansapost omale õiguse tellimust mitte täita.

2.3. Tellimuse vormistamiseks veebis tuleb minna Hobby Hall Group OÜ kodulehele www.hansapost.ee. Toode saab otsida sisestades otsingusõna avalehel olevasse kastikesse või lehitsedes menüüd. Tellija peab tutvuma toote juures oleva kirjelduse, spetsifikatsioonide ja kohaletoimetamise tingimustega. Toote tellimiseks peab Tellija klikkama „Lisa ostukorvi“. Klikates „Ostukorvil“, näeb Tellija kogu oma ostukorvi koos tasutava summaga. Järgmises sammus tuleb sisestada Tellija andmed või logida sisse kasutades juba olemasolevat kasutajanime / parooli. Järgmises sammus tuleb valida makseviis ja transport. Enne lõplikku kinnitamist peab Tellija veenduma, et sisestatud detailid nii valitud toote kui ka Tellija andmete kohta on korrektsed.

2.4. Tellimuse vormistamiseks telefonis/e-kirja teel, peab klient omama kas tootekoodi või toote täisnimetust, väljendama oma soovi tarneviisi kohta ning edastama oma andmed. NB: telefoni / e-kirja teel tellimuste eest ei saa tasuda pangakaardi või pangalingiga.

2.5. Tellimuse vormistamiseks kupongi teel, peab Tellija täitma ära kataloogis oleva tellimislehe ning selle postitama. Kupongi saatekulud on tasuta Hobby Hall Group OÜ poolt.

2.6. Tellimuse esitamisel on Tellija teadlik, et tellimusega kaasneb maksekohustus ja, et ta kinnitab, et on tutvunud Hansapost tellimistingimustega.

2.7. Mõningad tooted / teenused vajavad ettemaksu või neid käsitletakse kui eraldi saadetist. Eritarneviisi nõudvad tooted vajavad alati ettemaksu. Sellekohane info on mainitud tootelehel.

2.8. Teenuse osutamine väikesaartele võib kaasa tuua ettemaksu kohustuse.

2.9. Tellimuse esitamisel nii veebipoes kui ka telefoni teel, tuleb kliendile e-posti olemasolul kinnituskiri, milles märgitud kohaletoimetamise viis (ja aadress), maksetingimus, tellitud tooted ja eeldatav tarneaeg. Juhul kui Tellija märkab viga kinnituskirjal, tuleb sellest kohe Hansapostile teada anda kas e-posti või telefoni teel.

2.10. Kui kinnituskirjal kirjutatud eeldatav tarneaeg erineb toote kirjelduses olevast tarnelubadusest, siis palume sellest teavitada Hansapost klienditeenindust.

2.11. Tellimust saab tühistada e-kirja või telefoni teel kuni saadetise kättesaamiseni.

2.12. Nime- ja aadressimuutustest tuleb teavitada esimesel võimalusel kas numbril 611 5511, e-kirjaga hansapost@hansapost.ee või täites [Tagasiside lehe](#).

3. Järelmaksuga tellimine.

3.1. Järelmaksu taotlust saab esitada alates tellimuse summast 38,00€ + saatekulu.

3.2. Esitades Hansapostile tellimuse järelmaksuga, annate Hansapostile ja tema järelmaksupartneritele OÜ Koduliising, Inbank AS, SVEA Finance AS ja TF Bank õiguse töödelda oma isikuandmeid ning kontrollida avalikest allikatest Teie krediivõimekust.

3.3. Kui Teie järelmaksutaotlust ei rahuldata, tühistab Hansapost tellimuse. Järelmaksutaotluse negatiivse vastuse põhjuseid saab Tellija uurida järelmaksupartneritelt iseseisvalt.

3.4. Järelmaksuga tehtud tellimuste kättetoimetamine toimub ainult lepingu omanikule isikut tõendava dokumendi alusel. Kättetoimetamisel edastatakse leping koos maksegraafikuga.

3.5. Järelmaksu ei saa vormistada, kui pakk on tellitud SmartPOSTi ja Omniva pakiautomaati.

3.6. Järelmaksuga ostmiseks peab klient esitama isikukoodi ja dokumendi numbri, mille Hansapost edastab laenuandjale. Laenuandja viib läbi krediidianalüüsi ja isiku samasuse tuvastamise ning selgitab välja kliendile krediidi andmise võimalikkuse. Laenuandjal on krediidianalüüsi tulemusena õigus jätta järelmaksutaotlus rahuldamata.

3.7. Järelmaksuga ostetud kauba hind kuulub tasumisele võrdsete osamaksetena vastavalt Tellija poolt valitud järelmaksu perioodi kuude arvule, mis saab olla 6 - 60 kuud.

3.8. Kauba vastuvõtmisega kohustub Tellija täitma järelmaksulepingu tingimusi ning tagama koos saadetise või muul viisil kätte saadud graafiku osamaksete tähtajalist tasumist. Kauba ostmisel järelmaksuga lisandub ostetud kauba kataloogis märgitud hinnale (algmaksumus) täiendavalt intress 25% aastas, mida arvestatakse kauba algmaksumuselt vastavalt järelmaksu perioodi kuude arvule. Krediidi kulukuse määr on alates 36%. Toote juures toodud järelmaksu kuumakse on arvestatud antud toote maksimaalse võimaliku järelmaksu perioodi korral ning ei sisalda transpordi maksumust. Näide 1. Periood 6 kuud: Järelmaksuga ostetud kauba lõppsumma = algmaksumus x 1,125. Kuumakse = järelmaksu lõppsumma/6 kuud. Näide 2. Periood 12 kuud: Järelmaksuga ostetud kauba lõppsumma = algmaksumus x 1,25. Kuumakse = järelmaksu lõppsumma/12 kuud.

3.9. Tellijal on õigus igal ajal järelmaksulepingu alusel saadud laen ennetähtaegselt tagastada, teatades sellest laenuandjale kirjalikult ette 10 (kümme) päeva. Sellisel juhul on laenuandjal õigus nõuda hüvitist 1% ennetähtaegselt tagasimakstud krediidisummalt kui

ennetähtaegse tagasimaksmise ja järelmaksulepingu lõppemise vaheline periood on pikem kui üks aasta ja 0,5% ennetähtaegselt tagasimakstud krediidisummalt kui ennetähtaegse tagasimaksmise ja järelmaksulepingu lõppemise vaheline periood on alla ühe aasta.

3.10. Tellija võib järelmaksulepingust taganeda 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest (Vt punkt 5). Lepingust taganemise korral loetakse Tellija taganenuks ka lepinguga seotud järelmaksulepingust.

3.11. Järelmaksuga tellimuse vormistamisel kinnitab Tellija, et taotluses esitatud andmed on õiged, täielikud ning kajastavad Tellija finantsolukorda avalduse esitamise hetkel.

3.12. Järelmaksuga tellimuse vormistamisel nõustub Tellija, et taotluses toodud andmed edastatakse Hobby Hall Group OÜ järelmaksupartneritele ja Tellija volitab Hobby Hall Group OÜ järelmaksupartnereid tegema päringuid Tellija pensionikonto kohta ja tutvuma pensionikonto andmetega Eesti väärtpaberite keskregistris.

3.13. Hobby Hall Group OÜ filiaalpartner Veriff OÜ kontrollib Tellija kohta andmeid rahvastikuregistrist, mis on vajalik Tellija poolt Müüjale esitatud isikuandmete kontrollimiseks ja isikusamasuse tuvastamiseks ning töötleb kõiki kogutud andmeid eeltoodud eesmärgil isikuandmete töötlemise korras sätestatud viisil ja tingimustel.

3.14. Tellija on teadlik, et järelmaksupartner võib Tellijale teha krediidi väljastamiseks automaatse otsuse Tellija poolt taotluses esitatud ja muudes asjakohastes andmekogudes olevate andmete põhjal.

3.15. Järelmaksupartneritel on õigus Hansaposti vahendusel vajadusel küsida Tellija käest lisadokumente.

3.16. Tellimus võetakse töösse sel hetkel, kui on järelmaksutaotlusele on saabunud positiivne otsus.

3.17. Järelmaksukampaaniat „Telli nüüd ja maksa hiljem“ rakendades tuleb esimene osamakse tasuda maksepuhkuse lõppedes (täpne kuupäev lepingu sõlmimisel). Sellest kuupäevast hakkab kehtima ka valitud järelmaksuperiood (6 – 60 kuud). Järelmaksu vormistamise hetkest kuni maksepuhkuse lõpuni saab Tellija oma valitud kaupa kasutada. Kampaaniaga liitudes on igakuine kuumakse sõltuvalt kauba maksumusest ja valitud järelmaksuperioodist erinev tavatingimustel sõlmitud järelmaksulepingu kuumaksest. Ligikaudse kuumakse saab teada iga toote juures olevat järelmaksukalkulaatorit kasutades ja valides võimaluse „Maksepuhkuse kampaania“.

3.18. Järelmaksupartnerite tüüptingimustega saab Tellija tutvuda partnerite kodulehtedel.
Svea Finance AS - <https://sveafinance.ee/et/jarelmaks>
Koduliising AS - <https://www.liisi.ee/jarelmaks>
TF Bank - <https://www.tfbank.ee/jarelmaks/>
InBank AS - <https://www.inbank.ee/inside/legal/terms/>

4. Kauba kättesaamine ja tarneaeg

4.1. Kauba kättesaamine ja tarne toimub Eesti piirides.

4.2. Kaubad on saadaval kuni kaupu jätkub. Hansapostil on õigus lepingust taganeda juhul, kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida.

4.3. Hansapost informeerib Tellijat lepingust taganemisest esimesel võimalusel kas telefoni või e-kirja teel. Juhul, kui Tellija on tellitud kauba eest juba tasunud, tagastab Hansapost ostuhinna viivitamatult, kuid hiljemalt 1-2 tööpäeva jooksul.

4.4. Kättetoimetamise kiirus oleneb toote juures olevast tarnelubadusest. Kui tarnelubadust ei ole märgitud, siis tarnelubadus on 2 nädalat. Tarnelubadus on indikatiivne ja võib nihkuda paari päeva raames olenevalt pühadest ja ettearvatutest asjaoludest.

4.5. Samas tellimuses olevad erinevate tarneaegadega tooted saavad tellimuse kinnitamisel lõpliku tarneaaja kõige pikema ooteajaga toote järgi.

4.6. Hansapost jätab endale õiguse erinevate tarneaegadega toodete tellimusi poolitada ning tarnida neid mitmes jaos.

4.7. Kättetoimetamine Omniva pakiautomaatide kaudu. Omniva pakiautomaatide võrgustik on nähtav www.omniva.ee. Kauba saabumisel saadetakse Tellijale SMS ja/või e-kiri, milles on kirjas pakiautomaadi asukoht, uksekood, tagastuskood ja hoiutähtaja lõpp. Paki vastuvõtmiseks tuleb sisestada ekraanile uksekood ja võtta pakk avanenud kapist välja. Lunatakse tuleb tasuda paki eest kaardimaksega. Omniva pakiautomaadi transpordi tasu on 2,49€.

4.8. Kättetoimetamine Itella SmartPosti kaudu. Itella SmartPOSTi pakiautomaatide võrgustik on nähtaval kodulehel www.smartpost.ee. Kauba saabumisel saadetakse Tellijale SMS ja/või e-kiri, milles on kirjas pakiautomaadi asukoht, uksekood, tagastuskood ja hoiutähtaja lõpp. Paki vastuvõtmiseks tuleb sisestada ekraanile uksekood ja võtta pakk avanenud kapist välja. Lunatakse tuleb tasuda paki eest kaardimaksega. Itella SmartPOSTi pakiautomaadi transpordi tasu on 2,49€.

4.9. Kättetoimetamine kulleriga. Kuller võtab Tellijaga ühendust tellimuses märgitud telefoni numbrit kasutades, et leppida kokku kattesaamise täpsem aeg. Luna maksega tellimuse puhul saab tasuda kullerile sularahas. Kui Tellija soovib tasuda pangakaardiga, siis tuleb see eelnevalt kulleriga kokku leppida. Kuller toimetab saadetise esimese ukseni (st. korterelamu välisuks või eramaja värav). Omniva kulleriteenuse puhul, kui telefoni teel tellimuses olnud telefoninumbrit kasutades Tellijaga kontakti ei saadud, toimetatakse pakk lähimasse postiasutusse ja kliendile edastatakse Omniva poolt saadetise saabumise teade, mille alusel saab Tellija saadetise postiasutusest kätte. Kulleri tasu 3,99€ - 32,99€ Tellijale ei tagastata. Kui Tellija soovib postiasutusest pakki uuesti koju tellida, siis tuleb võtta ühendust Omnivaga ja tellida vastav teenus Omniva hinnakirja alusel.

4.10. Kättetoimetamine Eesti Posti postkontori kaudu. Kui pakk jõuab postiasutusse, saadab Eesti Post Tellijale saadetise saabumise teate, mille alusel saab Tellija teatel olevast postiasutusest saadetise kätte. Transpordi tasu on 6,49€ (kui ei ole märgitud teisiti toote juures).

4.11. Kättesaamine Hansaposti esinduskaupluses Järve keskuses (Pärnu mnt 238a, 11624 Tallinn, 1. korrus). Esinduskauplus on avatud iga päev 10 – 20. Pühade puhul võib esineda muudatusi. Kui saadetis on jõudnud esinduskauplusesse ja on valmis väljastamiseks, saadetakse kliendile e-kiri ja SMS. Pakki hoitakse väljastuspunktis üks (1) nädal. Väljaspool lahtiolekuaegasid saadetisi ei väljastata. Saadetise eest saab tasuda nii sularahas kui ka pangakaardiga. Transpordi tasu on 0,00€.

4.12. Kättesaamine Hansaposti väljastuspunktis Smarteni Logistikakeskuses (Rukki tee 1, Lehmja küla, Rae vald, 75306 Harjumaa). Saadetiste väljastamine toimub hoone Tallinna-poolses tiivas tööpäeviti 9 – 17. Kui saadetis on jõudnud väljastuspunkti ja on valmis väljastamiseks, saadetakse kliendile e-kiri ja SMS. Pakki hoitakse väljastuspunktis üks (1) nädal. Väljaspool lahtiolekuaegasid saadetisi ei väljastata. Saadetise eest saab tasuda ainult pangakaardiga. Transpordi tasu on 0,00€.

4.13. Osad tooted tulevad otse tarnija laost ja neid koheldakse kui erisaadetist. Erisaadetise puhul võtab tarnija kuller Tellijaga ühendust ja lepib kokku sobiv kättetoimetamise aeg.

4.14 Paki kättesaamisel kulleriga peab Tellija kontrollima, et pakk on terve. Juhul kui Tellija märkab pakil vigastusi, mis potentsiaalsed mõjutavad saadetise seisukorda, tuleb vigastus koos kulleriga üle vaadata ja sellekohane märkus teha üleandmise aktile.

5. Tagastamine

5.1. Tellijal on õigus põhjust avaldamata 14 päeva jooksul tellitud kauba kättesaamisest lepingust taganeda ning kaup ümber vahetada või tagastada. Tasuta tagastamisel peab kasutama sama tarneviisi, kuidas pakk algselt saadi.

5.2. Tagastuslehe saab alla laadida [siit](#).

5.3. Kaupa võib proovida ja sellega tutvuda, et veenduda selle sobivuses või mitesobivuses, kuid proovimise käigus tuleb tagada kauba ja selle pakendi minimaalne mõjutatus. NB! Proovimine tähendab samaväärset kasutust nagu on tavaks jaekaubandusasutustes enne ostu sooritamist. Nt. kohvimasinaga ei tohi valmistada kohvi, muruniidukiga ei tohi niita muru, arvutil ei tohi käivitada tarkvara jne.

5.4. Tagastatud toode peab olema originaalpakendis, originaalmarkeeringsus ning samasuguses kompleksuses nagu Tellijale väljastamise hetkel. Kaup, mis saabub Tellijani pakendis osadeks võetuna, peab tagastamisel olema samuti osadeks võetud ning pakendatud samamoodi nagu kauba väljastamisel Tellijale. Kui kauba pakendit on võimalik avada pakendit rikkumata, kohustub Tellija pakendi selliselt ka avama. Kauba küljes olevad kauba seisukorra kaitsmiseks paigaldatud esemed (nt kaitsekiled), mis ei takista kauba proovimist ja sellega tutvumist, peavad kauba tagastamisel olema eemaldamata.

5.5. Juhul, kui kauba originaalpakend on kahjustunud või kui kauba prooviperioodil toimunud kauba kasutamine ületab kaubaga tutvumiseks vajaliku mõistliku ulatuse või kui tagastatav kaup ei ole uue samalaadse kaubaga analoogilises seisukorras, siis on Hansapostil õigus arvestada Tellijale tagastamisele kuuluvast summast ühepoolset maha kauba väärtuse vähenemisele vastav hüvitis. Hüvitise suurus määratakse kindlaks lähtudes tagastatud kauba väärtuse võimaliku vähenemise ulatusest ning hüvitise suurus teavitatakse Tellijat esimesel võimalusel pärast hüvitise suuruse väljaselgitamist.

5.6. Vahetuskauba teenus on Tellijale tasuta.

5.7. Paki saab Tellija tagastada lähimasse SmartPOSTi või Omniva pakiautomaati kauba kättesaamisel SMSi kaudu saadud personaalse koodi alusel või lähimasse Eesti Posti postiasutusse klienditagastusena.

5.8. Kui saadetise kättetoimetamine toimus kullerteenusega, peab Tellija ühendust võtma Hansapostiga, kes korraldab kulleri kutse.

5.9. Hansapost tagastab Tellija poolt tasuta viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul lepingust taganemise teate jõudmisest Hansapostini.

5.10. Kui Tellija soovib kasutada oma 14-päeva tagastamise õigust ja ei soovi vahetust (näiteks riide numbri tõttu), siis tagastamise kulud (pakiautomaat, postkontor, kuller) katab tavatarneviiside puhul algselt Hansapost, lõppkokkuvõttes Tellija. Tellija võib ise tuua väiksema toote Hansaposti esinduspoodi Järve keskuses Tallinnas või suuremate toodete puhul **eelneval kokkuleppel** Hansaposti lattu Luite 19a, samuti Tallinnas. Juhul kui Tellija kasutab postiteenust, siis tagastab Tellija toote tagastamisevormi alusel Hansaposti kuludega, mis hiljem tagastamisele kuuluvast summast maha arvestatakse. Toote algselt kättesaamisega seotud postikulu hüvitatakse proportsionaalselt.

5.10.1 Erisaadetiste tagastamise (õhksoojuspump, aiamaaja, kasvuhoone jne) korraldab Hansapost ja esitab Tellijale enne tagastusaja kokkuleppimist arve. Erisaadetiste tagastamise

kulu võib hõlmata toote demonteerimist, pakkimist ja transporti. Transporditeenust pakub otse tarnija partner ja hinnastamine on määratud nende poolt. Tagastamise kulu on vahemikus 75 EUR – 500 EUR + KM. Täpsem hind määratakse konkreetset juhtumit arvestades. Demonteerimise käigus mahajäänud kasutusjäljed hoones või maastikul ei kuulu Hansaposti vastutusse.

5.11. 14-päevane tagastamisõigus ei kehti kauba puhul, mis on valmistatud Tellija isiklike vajadusi arvestades; kauba puhul, mis on kiiresti riknev või vananev; perioodiliselt ilmuvate trükiste puhul (nt ajakirjad); audio- ja videosalvestustele ning arvutitarkvarale, juhul kui Tellija on ümbrise avanud. Samuti ei kohaldata tagastamisõigust toodetele, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning kui see on pärast ko haletoimetamist avatud (nt kosmeetika, parfüümid, pesu ja bikiinid).

5.12. Loodusjõudude poolt tootele tekitatud kahjusid Hansapost ei korva.

5.13. Tagastamise õigus ei laiene juriidilistele isikutele. Tarbijakaitseseaduse mõistes on tarbija eraisik.

5.14. Tagastades toodet kulleriga, on õigus teenusepakkujal kauba vastuvõtmisest keelduda, kui toode ei ole pakendatud korrektselt ja turvaliselt. Teistkordseks tagastamiseks tellitud kulleri kulu katab Tellija.

6. Pretensioonide esitamise aeg

6.1. Tellijal on õigus puuduse ilmnmisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul Hobby Hall Group OÜ poole, saates vabas vormis avalduse aadressile hansapost@hansapost.ee. Avalduses peab Tellija ära tooma probleemi kirjelduse, lisama võimalusel pildid defektist, kasutusjuhendi põhjal edastama defektsete osade tähised ja avaldama soovi võimaliku lahenduse osas (kompensatsioon või parandus). Hansapost vastab Tellija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

6.2. Pretensiooni menetluse aeg algab, kui Tellija on esitanud vajaliku informatsiooni toote defekti olemuse kohta (punkt 6.1).

6.3. Pretensioonide esitamise aeg on 2 aastat. Seejuures tuleb arvestada, et kui kaubal ilmneb puudus 6 kuu jooksul peale selle ostmist, siis eeldatakse, et need olid olemas juba kauba ostmise ajal, kui Hansapost ei tõesta vastupidist. 6 kuu jooksul tekkinud defekti puhul, toote diagnostikaga seotud kulud katab Hansapost. Juhul kui diagnostika tulemus näitab, et defekt on tekkinud Tellija vea tõttu, siis Hansapost võib korraldada Tellija jaoks tasulise remondi või saata toode Tellijale tagasi. Kui Tellija ei nõustu diagnostika tulemusega, on tal õigus võtta teine arvamus, mille kulud jäävad algselt Tellija katta.

6.4. Peale 6-kuulise perioodi möödumist kauba ostust tuleb Tellijal endal tõestada, et tegemist on tootmisveaga, mitte Tellija enda vales kasutamisest tingitud defektiga. Tellija korraldab ise diagnostika ja saadab selle tulemusel koostatud tööakti Hansapostile. Hansapostil on õigus tööakti järeldusega mittedõustumisel korralda teine ekspertiis, mille kulud katab algselt ise. Kui Tellijal ei ole võimalust diagnostikat korraldada, siis Hansapost saab soovitada oma partnerite töökodasid. Sellega seonduvad kulud katab Tellija kuni pole tõestatud, et tegemist oli toote defektiga. Pretensioonide lahendused võivad olla kas osaline hüvitis, toote tagasiost, vahetus või parandus.

6.5. Kui pretensioon tingib, et toode tuleb toimetada tagasi Hansapostile, peab Tellija pakendama toote turvaliselt ja täielikult. Tagastades toote kulleriga, on õigus teenusepakkujal kauba vastuvõtmisest keelduda, kui toode ei ole pakendatud korrektselt ja turvaliselt. Teistkordseks tagastamiseks tellitud kulleri kulu katab Tellija. Pakkimisega tekkinud kulud katab

Tellija. Juhul kui Tellija soovib toote ise toimetada Hansaposti (Luite 19a), **peab Tellija selle eelnevalt Hansapostiga kooskõlastama.**

6.6. Kui Tellija ei nõustu remonditud toodet vastu võtma või pole Hansapost Tellijaga korduvalt ühendust saanud kõiki olemasolevaid kontaktandmeid kasutades, hoiab Hansapost toodet enda laos 3 kuud ning seejärel utiliseerib toote. Kui Tellija soovib, et remonditud toodet hoitakse kauem, siis kehtib sellele ladustamise kulu 0,50 € / päev.

6.7 Taimede pretensioonid. Taimede kasvugarantii juhtumi või pretensiooni menetluseks on Tarbijalt vaja järgnevat informatsiooni: Millal Tarbija taime kätte sai? Kuidas ja kus taimi hoiustati enne istutamist? Millal, kuhu (päikese suhtes), mis ilmastikuoludega ja millisesse pinnasesse taim istutati? Kuidas toimus taime eest hoolitsemine (kui tihti kastmine, väetamine jne)? Pretensiooni lisada ka pilt kahjustatud taimest.

7. Vaidlused

7.1. Juhul kui Klient tunneb, et tema õigusi on rikutud, võib Klient kasutada järgnevaid õiguskaitsevahendeid, mis tulenevad Võlaõigusseadusest;

7.1.1 nõuda kohustuse täitmist ehk nõuda asja parandamist või asendamist;

7.1.2 oma võlgnitava kohustuse täitmisest keelduda;

7.1.3 nõuda kahju hüvitamist;

7.1.4 taganeda lepingust või öelda leping üles;

7.1.5 alandada hinda;

7.1.6 rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral nõuda viivist.

7.2. Lepingu täitmisel tekkivad vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused kohtu korras Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktide kohaselt kohtus. Tellijal on Lepingust tulenevate vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Tarbijakaitseameti juures tegutseva Tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni poole pöördumise õiguse kasutamine ei võta Tellijalt õigust pöörduda vaidluse lahendamiseks kohtu poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Tellija ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Tellija kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta. Tarbijakaitseameti aadress on Pronksi 12. 10117 Tallinn.

8. Probleemtoodete tagastamine

8.1. Probleemtoodetest (nt: patarei ja aku, mootorsõiduk, elektri- ja elektroonikaseade, rehv, põllumajandusplast) tekkinud jäätmete tagastamise kogumispunktide info leiab Keskkonnateenuste [kodulehelt](#).